

## Qui sommes nous

Pour accompagner ses clients dans la sécurisation et la continuité de service de leurs installations, **ORMAZABAL France** dispose de :

- Une équipe d'ingénieurs et de techniciens :
  - Paris (siège social)
  - Torcy 71 (unité de fabrication)
- Personnel habilité : B2V – H2V – BR – HC.
- Une logistique : maintien, sécurisation, pérennisation des installations, approvisionnements avec délais courts.

**Le Service fait partie intégrante de l'offre ORMAZABAL.**

## Nos engagements

- Appel de **8h30 à 18h00** du Lundi au Vendredi.
- Rappel par un Spécialiste dans la demie journée (4 heures).
- Maintenance, pérennisation et optimisation de nos solutions.

## Contact

- |                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| • Ligne Standard :         | 03 85 80 07 40                  |
| • Ligne Directe - Mobile : | 03 85 80 07 46 - 06 86 06 63 72 |
| • Télécopie :              | 03 85 80 07 41                  |
| • E-mail :                 | sav@ormazabal.com               |



## Notre offre

### Des **formations** à nos produits :

- Formation Utilisateurs (montage, essai et exploitation).
- Formation Maintenance niveau 1 à niveau 4 : mise en service, diagnostic, remplacement de mécanisme...
- Formation personnalisée sur site ou en centre de formation .

### Une **expertise** :

- Transformateurs HTA / BT
- Cellules HTA (ERDF HN64-S52 - C13-100 / C13-200)
- Protections réseau HTA
- Automatismes réseau HTA

### L'**assistance à la mise en service** :

- Assistance sur site (vérification montage).
- Tests de protection (injections et simulations de défauts).
- Supervisions d'installation HTA.

### Une **maintenance** :

- De niveau 1 à niveau 5.
- Possibilité de solutions personnalisées.

### Du **dépannage** :

- Un support téléphonique
- Diagnostic sur site
- Réparation sur site ou en atelier

### Des **pièces de rechanges** :

- Stock de pièces (cellules, transformateurs, postes).
- Logistique gérant les urgences d'approvisionnement / d'envoi.

